



ASL 2

Een dynamisch framework

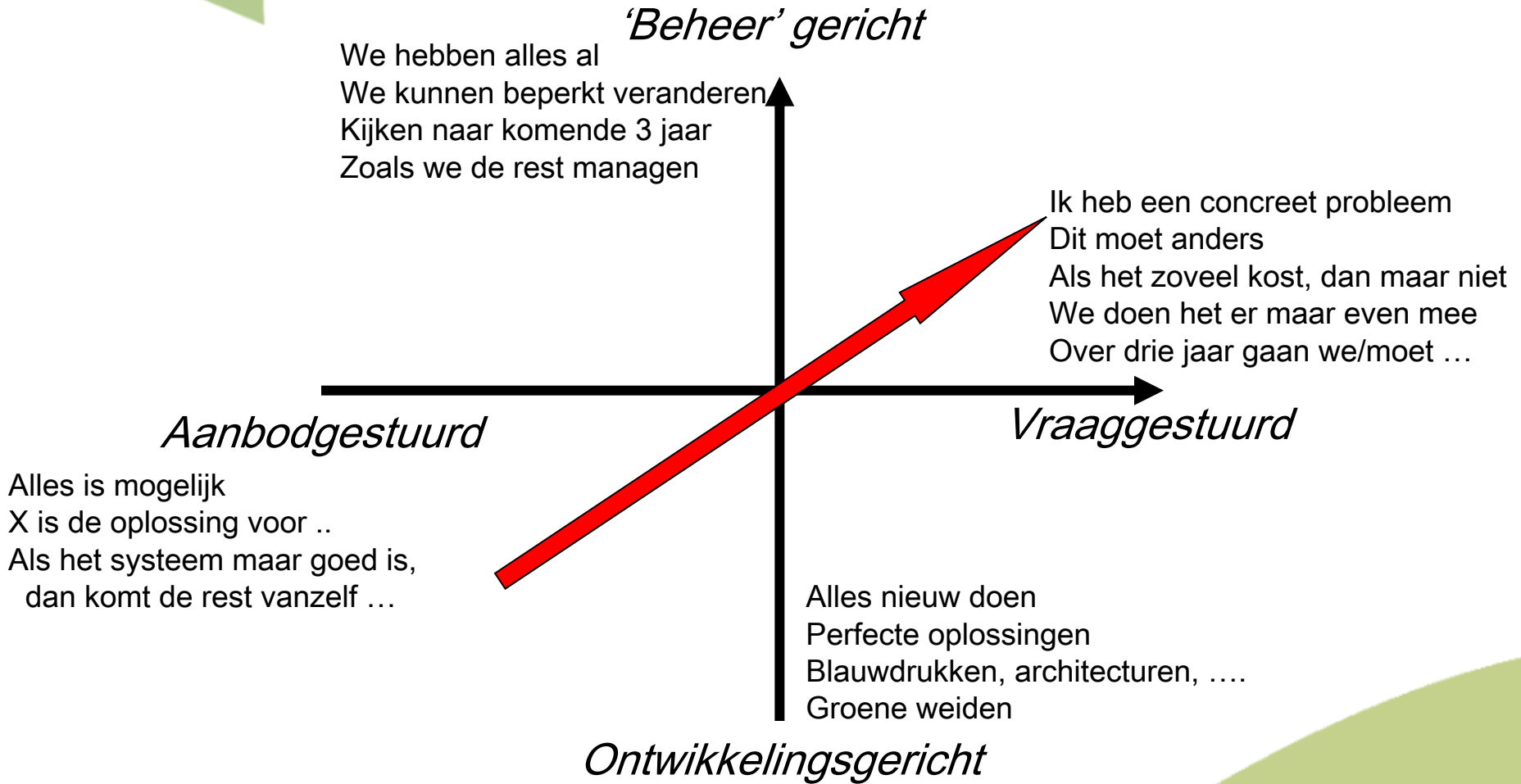
Frances van Haagen

Principal Consultant - The Lifecycle Company

ASL Review Board - ASL BiSL Foundation

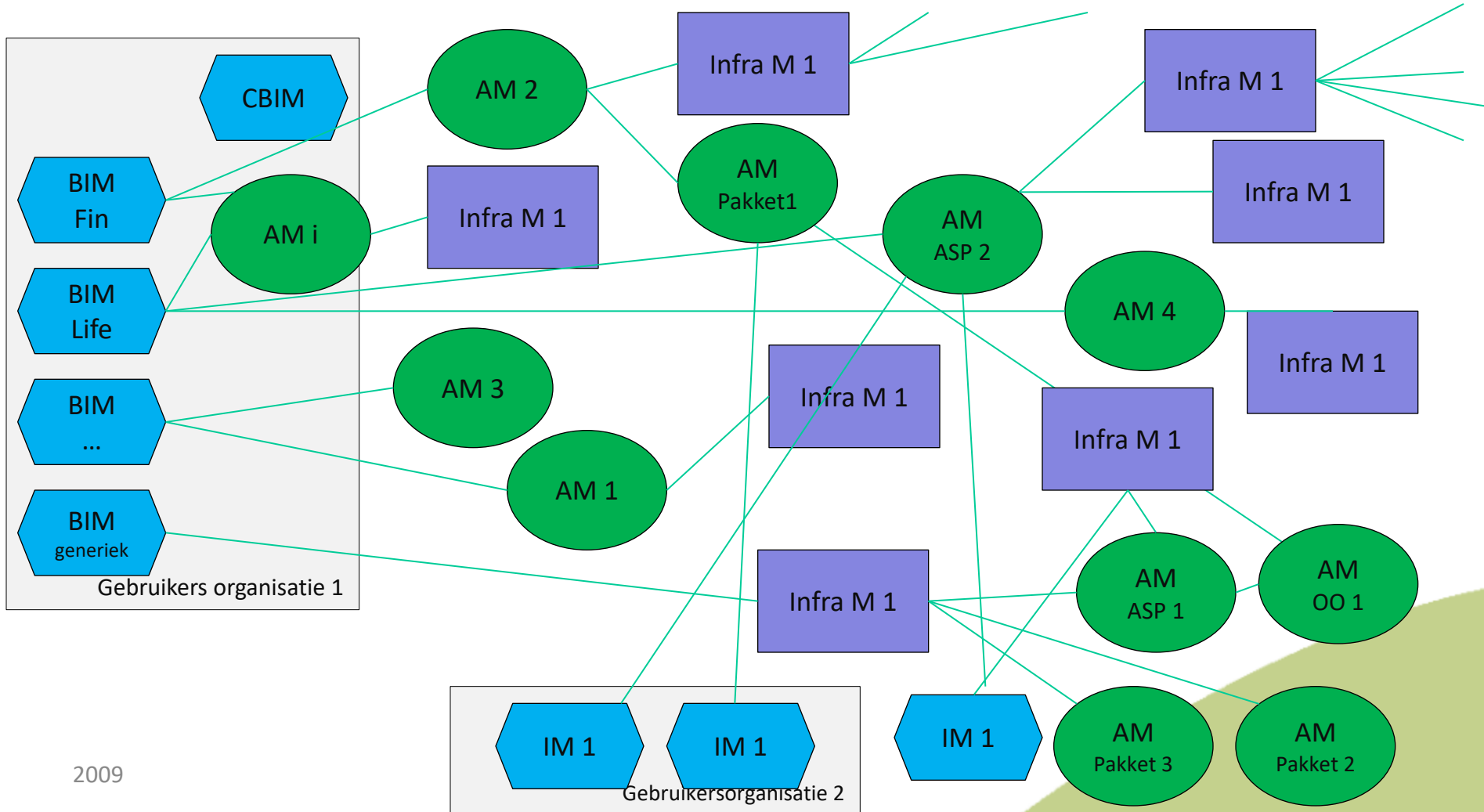


Twee cultuurshifts tegelijk



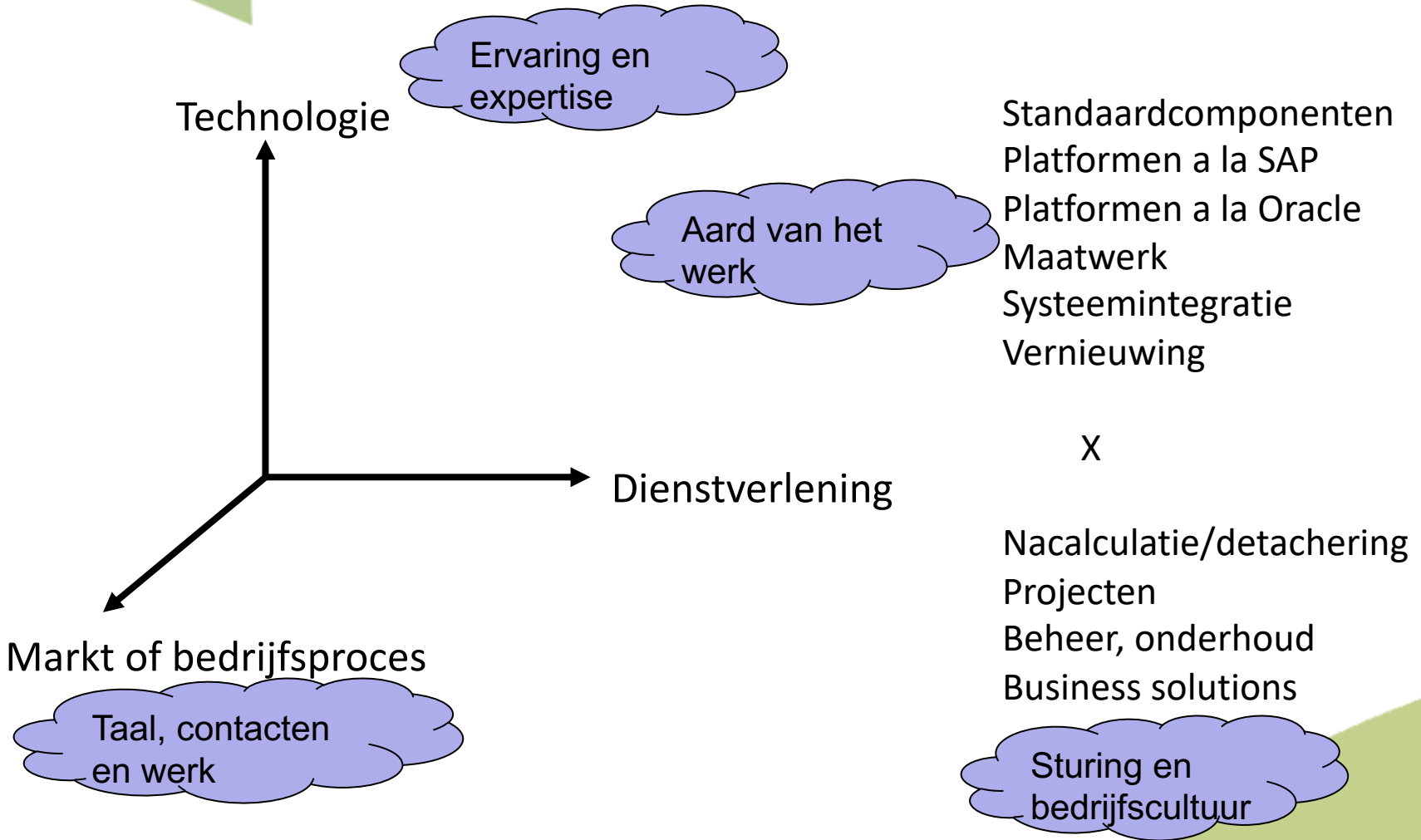


De hedendaagse wereld





AM specialiseert zich





Wat moet ik als AM?

Verwachte kernwaarden zijn onder meer:

- luisteren en communiceren
- meedenken en meesturen
- deskundigheid bedrijfsproces
- deskundigheid IT
- beheersing/sturing/control



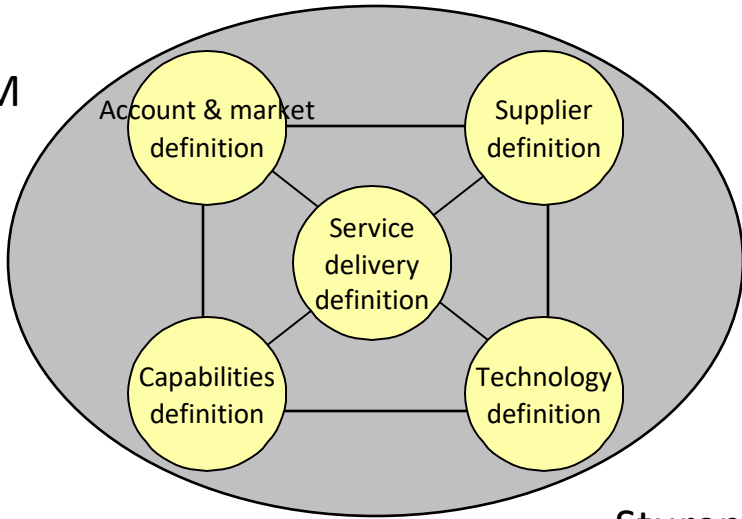
Invulling kernwaarden

- Flexibiliteit alom: proactief leveren en bewegen
- Tekortkomingen onderkennen en aanvullen
- Niet meer eenmalig structureren en daarna sturen, maar de belangrijke dingen sturen
- Continu herijken en aanpassen
- Integratie en aansluiting van processen

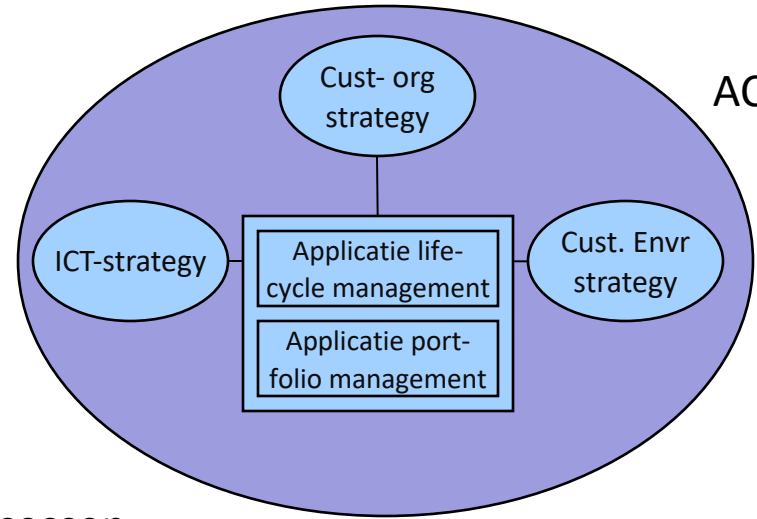
Wat betekent dit voor ASL?

- Extra processen, gericht op afstemming met (andere) leveranciers
- Bij sommige processen verandert de focus:
 - van intern naar extern
 - van reactief naar proactief
- Bij veel processen verandert er uiterlijk niet zo veel
- In het algemeen:
 - meer nadruk op product en interface
 - meer nadruk op samenwerking en aanpassingsvermogen

OCM



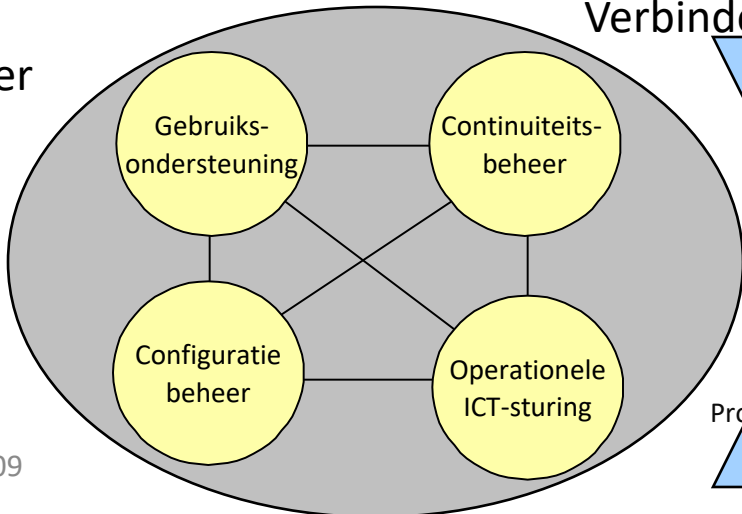
ACM



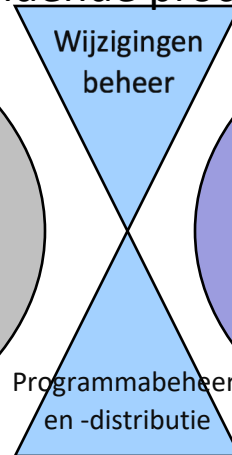
Sturende processen

Contract management	Planning en control	Kwaliteits management	Financieel management	Leveranciers management
---------------------	---------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------

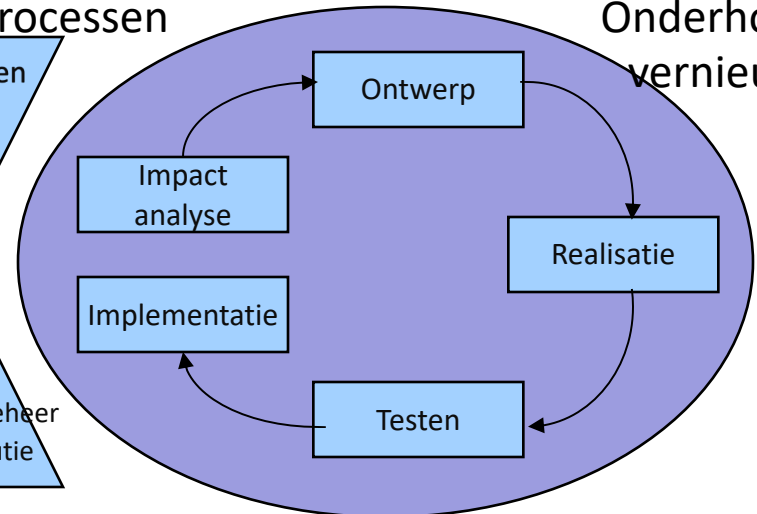
Beheer

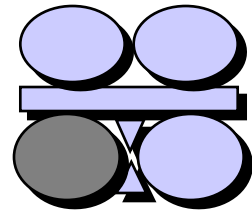


Verbindende processen



Onderhoud & vernieuwing





Beheer

Inrichtingsfactoren

- één of meer klanten
- direct verantwoordelijk voor het opereren op de infrastructuur of niet
- integrale verantwoordelijkheid voor het applicatielandschap of niet

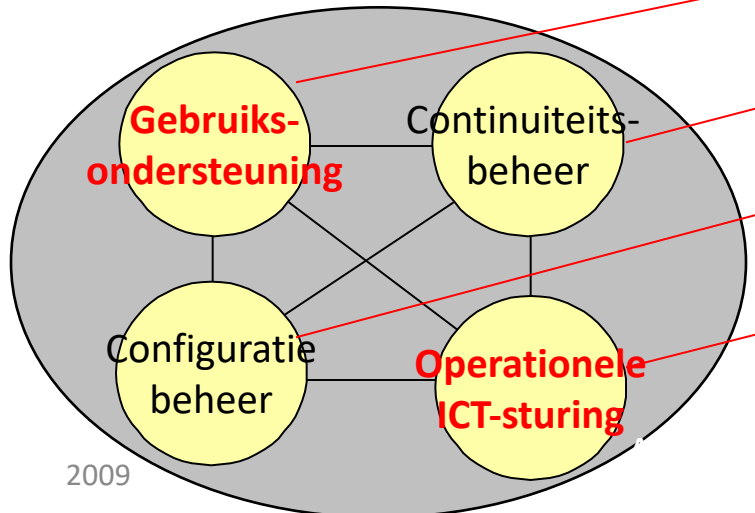
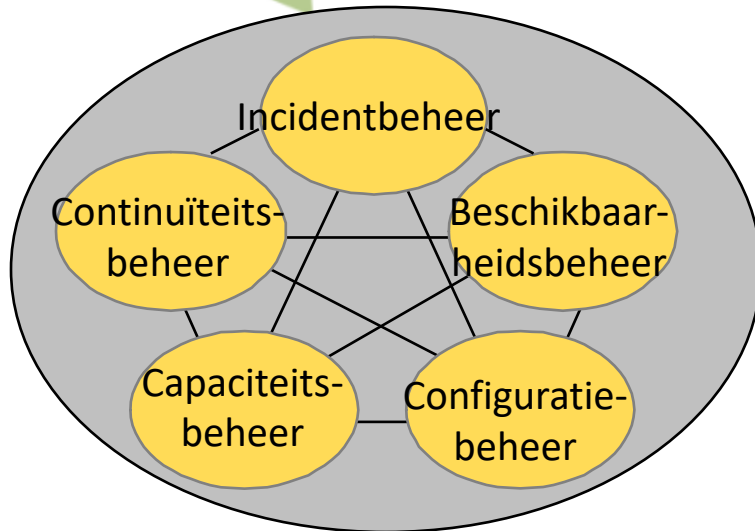
Aspecten

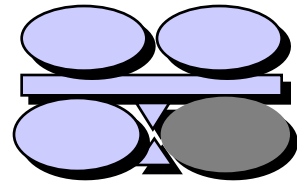
Reactief en proactief

Gebruik & middelen,
van buiten af & van binnen uit

Configuratie-items en service-items

Bedrijfszekerheid, beheersbaarheid,
doelmatigheid

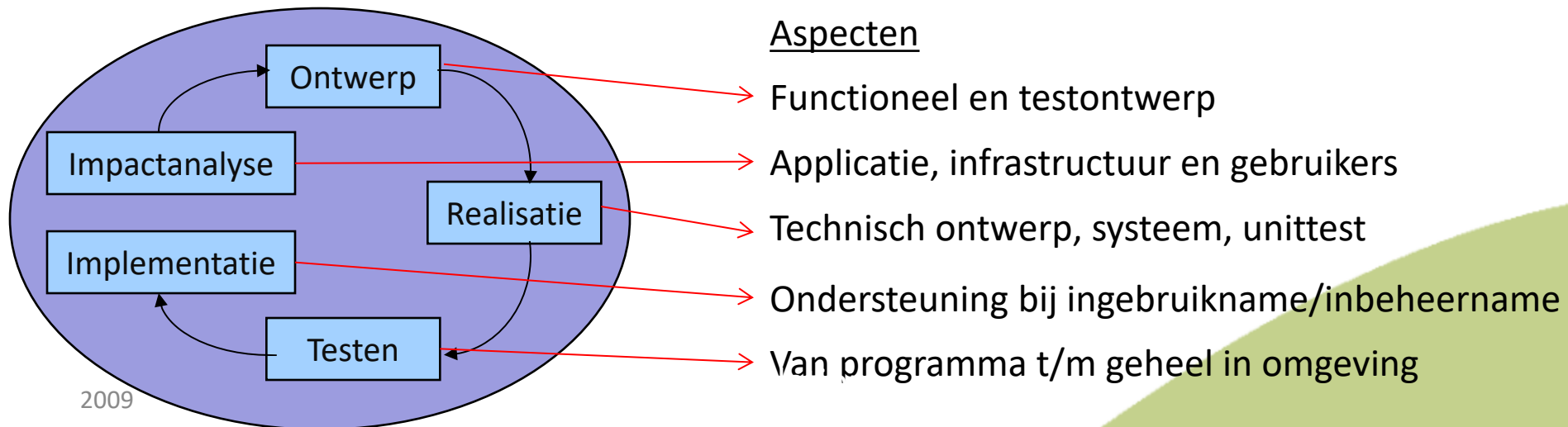




Onderhoud/ vernieuwing

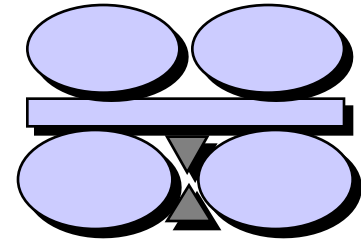
Inrichtingsfactoren

- gebruikte ontwikkelmethode
- integratieverantwoordelijkheid of niet
- aanstuurbaarheid onderaannemers in termen van functionaliteit
- verantwoordelijkheid voor invulling en vormgeving
- soort product, soort organisatie





Verbindende processen



Aspecten

Wijzigingen
beheer

Wijziging (nood of
vernieuwingsproject)
Release

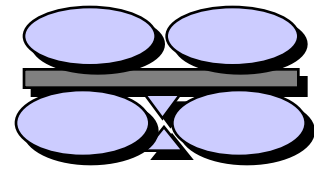
Programma-
beheer
en distributie

Logistiek rond change set
Distributieproces

Inrichtingsfactoren

- plaats in de keten
- beslissingsbevoegdheid
- behoefte aan formalisatie
- behoefte aan afstemming
- dynamiek, aantal iteraties
- verantwoordelijkheid voor productie-omgeving
- kenmerken van de change set / package
- compliance-eisen





Sturende processen

Inrichtingsfactoren

- onderliggende verwachtingen
- verantwoordelijkheden, zeggenschap
- afhankelijkheden contractpartijen
- rol in keten
- tijdlijnen (pakket)leverancier
- afhankelijkheden interne proces
- resultaatverantwoordelijkheid of niet
- gewenste leveringscondities
- factureringsstructuur
- positie leverancier

Planning & control	Kosten-management	Kwaliteits-management	Service level management	
Contract management	Planning en control	Kwaliteits management	Financieel management	Leveranciers-management

Aspecten

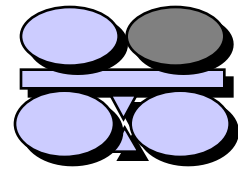
klant, beleving, afspraken

menscapaciteit, tijdlijnen

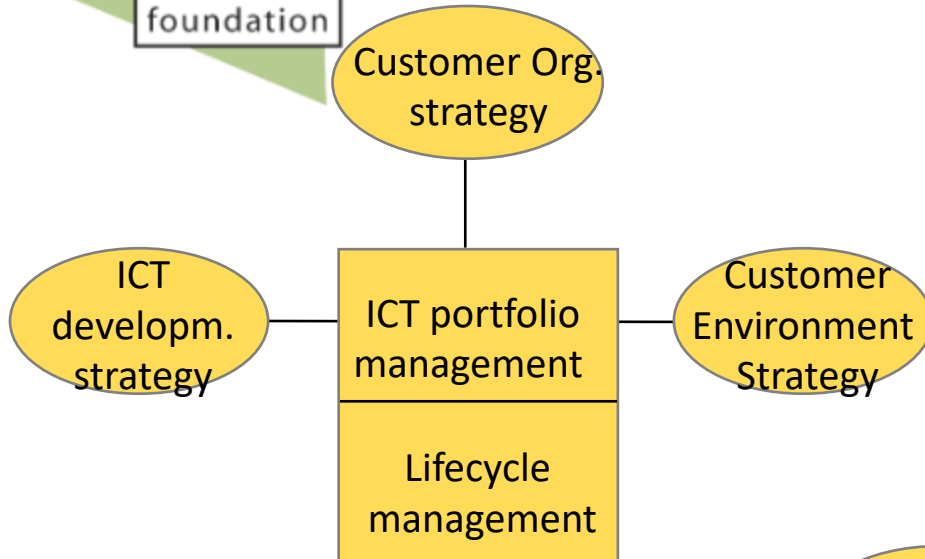
product, proces, organisatie, kwaliteitssysteem

business case van klant en AM, kosten- en doorberekeningsstructuur

behoeften, afspraken

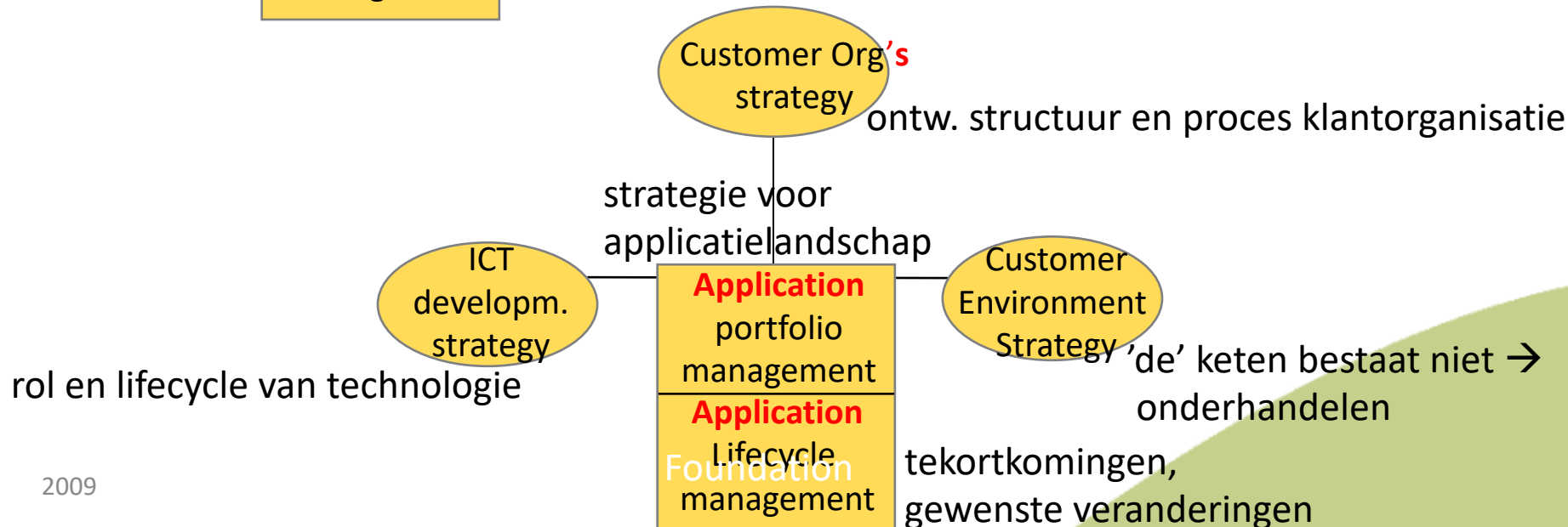


Applications Cycle Management



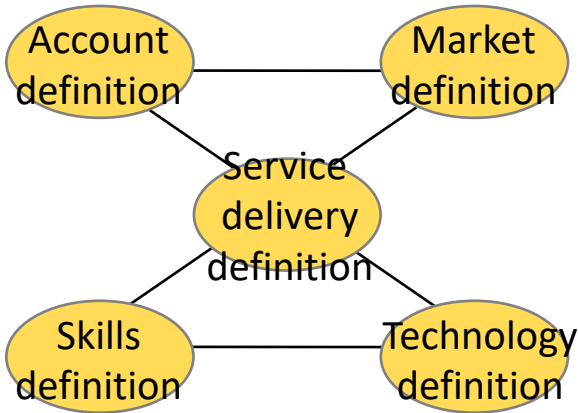
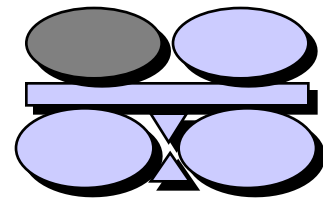
Inrichtingsfactoren

- scope AM (organisatie, branche, ...)
- rol binnen samenwerking
- dynamiek
- beschikbare expertise
- zeggenschap



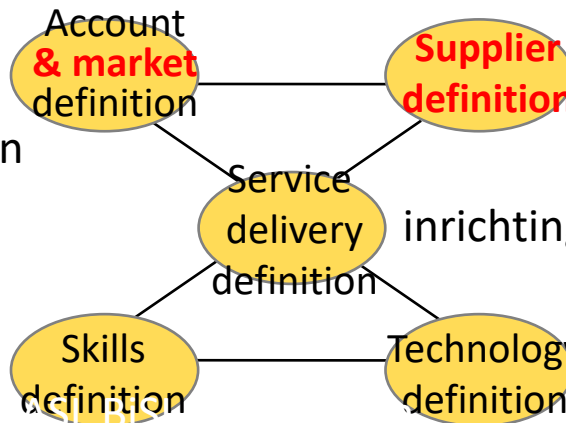


Organization Cycle Management



Inrichtingsfactoren

- interne structuur
- dynamiek
- betrokkenheid medewerkers (op alle niveaus)



waarom, wat, wie, wanneer, hoe?

positie klanten, AM, concurrenten

inrichting dienstverlening

(gewenste) kerncompetenties

technologie voor dienstverlening



Kortom...

1. Het model verandert niet al te veel.

Echter: het model doet het 'm ook niet: het gaat erom hoe je het gebruikt.

De op te leveren diensten en producten (de interfaces) staan centraal en bepalen het succes.

2. Hoe je het model implementeert is afhankelijk van de specifieke inrichtingsfactoren die voor jouw organisatie gelden.



Tips & trucs

- Richt kwaliteitsmanagement altijd in, om te toetsen of het proces werkt
- NEN 3434 (norm voor applicatiemanagement) laat zien waar je bij applicatiemanagement over moet hebben nagedacht (niet HOE je het moet hebben ingericht)
 - en geeft volwassenheidsniveaus
- Best practices leveren inspiratie over wat kan werken!
 - site ASL BiSL Foundation